

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

このたび、JR九州ステーションホテル小倉内のレストラン「鉄板・串焼き 八くら」において、下記の通りメニュー表示に誤りがあることが判明いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態をひきおこしましたことを重く受け止め、今後、安心・信頼してご利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

記

1 誤表示の内容

【誤】合馬筍と佐賀牛の巻き串

【正】合馬筍と黒毛和牛の巻き串

※ 誤表示の告知物

- ・ レストラン内テーブル設置の A4 サイズ POP
- ・ ホームページ

2 判明した経緯

3月21日（木）より提供開始した「合馬筍と黒毛和牛の巻き串」について、メニューを開発した調理担当者が計画段階で使用食材が佐賀牛から黒毛和牛に変わった旨をメニュー作成責任者に報告せず、メニュー作成担当者にのみ伝えていました。その後、同担当者がメニュー修正を失念し、誤表示したメニューで告知していたところ、3月28日（木）に調理担当者が告知物の誤りに気づき、判明しました。

3 誤表示をしていた期間

2024年3月21日（木）～3月28日（木）

4 販売数

10皿

5 原因

使用食材に変更が発生した際は、調理担当者、調理責任者、メニュー作成責任者によって告知物を校正して確認していますが、今回はメニュー校了後に生じた食材変更の情報がメニュー作成担当者だけにしか伝わっておらず、チェック機能が働いていませんでした。

6 再発防止策

- ・ 使用食材の変更時などにおける「情報の連体制図、責任者」の周知徹底、「決裁システムを使用しでの記録化」を実施します。
- ・ 関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識向上を図ります。

以上