

お客さま各位

Dear guests

2020年6月1日

JR九州ステーションホテル小倉株式会社

JR Kyushu Station Hotel

お知らせ

新型コロナウイルスに関連した感染症について、お客さまと従業員の安全を守るために当ホテルでは下記の対応を行っております。ご理解、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

1. 感染症防止対策として館内各所に手指消毒剤をご用意しておりますのでご利用ください。
2. フロント窓口アクリル板の設置による飛沫感染防止を行っております。
3. 発熱、咳などを発症された場合は、速やかにホテルスタッフまでお知らせください。
4. お客さまと従業員の健康と安全を考慮し、従業員がマスクを着用して対応いたします。
5. エレベーター内の過密状態を防ぐため、乗車人数を制限させていただいております。
6. 客室清掃では、マスク・手袋の着用を行い、浴室内設備・備品並びにテレビ・空調パネル照明スイッチ、冷蔵庫、電話機、ドライヤーなどは清拭消毒を行っております。
7. 不特定多数が触れる環境表面は2時間おきに清拭消毒を行っております。

Notice

Regarding COVID-19, for the safety and peace of mind of our valued guests and staff, the following preventive measures are in place in our hotel. We sincerely apologize for the inconvenience and thank you for your understanding.

1. There is a hand sanitizer in several places in the hotel. Please clean your hands thoroughly using the sanitizer provided.
2. We put acrylic plates at the front desk to prevent droplet infection.
3. If you have a fever or cough, please contact the staff immediately.
4. In consideration of the health of both customers and staff, all staff are wearing masks.
5. The number of people using an elevator has been reduced and is limited
6. Housekeepers wear masks and gloves when they clean guest rooms.
Housekeepers clean and disinfect room supplies and facilities such as TV and Air-Conditioner remote controllers, refrigerators, phones, hair dryers, etc.
7. Disinfection is carried out continuously on areas which are often touched by the public and others.