

ご滞在中のお部屋の清掃について

About room cleaning services(for staying guests)



客室内清掃 About room cleaning services(for staying guests)

- ・長期ご宿泊の場合最低3日に1度清掃に入らせていただきます。
- ・清掃時間は、10:00～14:30の間に行わせていただきます。
- ・清掃時間が過ぎた場合、アメニティ/タオルなど追加はフロントへご連絡ください。(エコステイプランは清掃はございません)
- ・ソーシャルディスタンスの為、お客さまが客室内へ滞在している状況での清掃はいたしかねます。外出されないお客さまは7階ロビー等でお待ちください。
(スタンダードルーム20分、ツイン・コンフォートダブルルーム40分
トリプル・フォースは1時間程度かかります)
- ・お飲み物が残ったグラス等は清掃できませんので、清掃前に洗面所にて破棄されてください。
- ・ポット、空気清浄機の水に関しましては、そのままに致しておりますのでお手数をお掛け致しますが、ご自身にて補充をお願いいたします。
- ・ゴミに関しましては破棄して良いか不明の物に関してはそのままにいたしておりますので、予めご了承ください。
- ・エコプラン等以外で清掃不要のお客さまはフロントまでご連絡ください
その際タオル類の交換が必要な際はスタッフにお申し付けください
(紙袋に入れドアノブに掛けさせていただきます)また、ゴミ等の回収につきましてはお部屋のドアの前に置いてください。のちほどスタッフが回収に伺います。

- ・We clean your room at least every 3 days for long-staying guest.
- ・Room cleaning is done sometime from 10:00 a.m. to 2:30 p.m.
- ・If it passes above time, please call front desk, when you need additional towels and hotel amenities. (There is no cleaning services for “eco stay plan.”)
- ・In consideration of social distance, we do not clean your room while guest stays in the room. If you do not have plan for going out, please wait at lobby on the 7th floor during cleaning. (It takes about 20 min. for standard room, 40 min. for twin or comfort double room and 60 min. for triple or forth room for room cleaning)
- ・We do not change some glasses with leftover drinks. Please throw leftover away in wash basin before cleaning time.
- ・We remain a water of electric pot and air humidifier purifier as it is. Please add water in it by yourself if it is needed.
Garbage is left as it is if we find it difficult to judge if it should be disposed or not.
- ・Please inform front desk that you do not need your room cleaned. (except for eco stay plan) And let us know if you need additional towels or hotel amenities.
(We hang them in the paper bag on the door knob.)
Furthermore, please put garbage in front of your door. Hotel house keeper pick it up later.